



1. Definícia pojmov

- predávajúci - prevádzkovateľ internetového obchodu Shiptech.sk
- kupujúci (zákazník) - fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu s predávajúcim
- tovar - produkty alebo služby v ponuke internetového obchodu Shiptech.sk
- objednávka - kúpna zmluva na základe ktorej je realizovaný predaj tovaru

2. Objednávka

Objednávka – Kúpna zmluva vzniká na základe potvrdenia pri procese objednávaní tovaru v internetovom obchode, prípadne pri objednaní tovaru telefonicky alebo e-mailom. Kontakt potrebný k potvrdeniu objednávky uskutoční zväčša predávajúci po overení dostupnosti a termínu dodania požadovaného tovaru. Predávajúcim potvrdená objednávka (alebo jej časť) sa pokladá za záväznú pre obe strany, pokiaľ nepríde k porušeniu zmluvných podmienok v čase potvrdenia.

3. Storno objednávky

- Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu v prípade, že predávajúci nesplní dohodnuté podmienky dodania tovaru alebo kedykoľvek pred potvrdením objednávky predávajúcim. V prípade stornovania potvrdenej objednávky je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu škodu vzniknutú týmto konaním.
- Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípade, ak kupujúci uviedol na objednávke nepravdivé alebo zavádzajúce osobné údaje, alebo ak sa tovar už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila jeho veľkoobchodná cena. V takomto prípade bude neodkladne informovať kupujúceho za účelom dohodnutia ďalšieho postupu. V prípade, že kupujúci už zaplatil časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu tato čiastka prevedená na jeho účet alebo zaslaná na adresu do 10-ich kalendárnych dní.

4. Odstúpenie od kúpnej zmluvy (zásielkový obchod)

- Kupujúci, ktorý nekupuje tovar v rámci podnikateľskej činnosti má zo zákona právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 7 dní od prevzatia tovaru. Toto právo je podmienené nákupom ako fyzická osoba (nie na IČO). Pre odstúpenie od zmluvy v zákonom stanovenej lehote sa vzťahujú nasledujúce podmienky:
 - zámer odstúpiť od zmluvy oznámi kupujúci predávajúcemu čo najskôr, spolu s uvedením čísla objednávky, dátumu nákupu a číslom účtu, resp. adresou pre vrátenie peňazí
 - v prípade už prevzatia tovaru, zašle ho kupujúci na adresu predávajúceho na vlastné náklady
 - tovar musí byť v pôvodnom nepoškodenom obale, nesmie byť poškodený ani použitý
 - tovar musí byť kompletný, vrátane príslušenstva, záručného listu, návodu a dokladu o kúpe

- tovar zašle kupujúci doporučené a poistený, nie na dobierku

b) Pri splnení vyššie uvedených podmienok vráti predávajúci peniaze za tovar prevodom na účet kupujúceho alebo zaslaním na jeho adresu, a to najneskôr do 10 pracovných dní po prijatí tovaru. Pri nesplnení niektorej z podmienok bude tovar vrátený kupujúcemu na jeho náklady.

V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok nebudeme akceptovať odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy a tovar bude vrátený na náklady kupujúceho späť alebo bude uschovaný na našej prevádzke za manipulačný poplatok vo výške 1 % predajnej ceny tovaru za deň uschovania (tento poplatok zahrňuje najmä manipuláciu, priestor na uschovanie a poistenie cudzích movitých vecí).

Ak sa predávajúci a spotrebiteľ nedohodnú inak, spotrebiteľ nemôže bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú výrobky vyhotovené alebo upravené na mieru.

5. Dodacie podmienky

a) Dodanie objednaného tovaru bude realizované v čo najkratšom termíne, podľa dostupnosti tovaru na sklade a prevádzkových možností predávajúceho. Termín vybavenia objednávky je obvykle do 10 pracovných dní od jej potvrdenia. V prípade dlhšej dodacej doby bude predávajúci kupujúceho o tejto skutočnosti neodkladne informovať.

b) Pri nákupe nad 200 € môže predávajúci požadovať od kupujúceho zaplatenie zálohy na účet predávajúceho, a to do 50% z celkovej ceny objednávky a najneskôr do 24 hodín od jej potvrdenia.

c) Pri objednávke do zahraničia predávajúci vypočíta poštovné individuálne, podľa hmotnosti zásielky a štátu, do ktorého zásielku posiela. Pri zásielke do zahraničia je platbu nutné zrealizovať vopred, na základe predávajúcim zaslanej proforma faktúry.

d) Poštovné bude prepočítavané podľa aktuálnych sadzieb prepravcu . vid' tabuľka Sadzobník prepravy. Tabuľka je orientačná, presná cena Vám bude zaslaná na potvrdenie a odvíja sa od tovaru a prepravnej vzdialenosti. Vybraný tovar je možné si prevziať osobne.

7. Záruka, reklamácie a servis

a) Kupujúci je povinný skontrolovať tovar ihneď pri prevzatí. Ak je na zásielke výrazné mechanické poškodenie, zjavne spôsobené prepravou, má právo ju neprevziať.

b) Pre uplatnenie reklamácie platí bežný reklamačný postup. Záručná doba na tovar je 24 mesiacov, prípadne je ohraničená dátumom spotreby. Kupujúci je povinný doručiť reklamovaný tovar predávajúcemu čistý, mechanicky nepoškodený, v originálnom balení, vrátane manuálov a záručného listu alebo faktúry.

c) Právo na záruku zaniká v prípade, že k závade došlo mechanickým poškodením výrobku, nesprávnym zaobchádzaním s výrobkom alebo iným porušením záručných podmienok. Zo záruky sú tiež vyňaté chyby spôsobené živelnou pohromou.

d) Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku len na tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zaviniť výrobca, dodávateľ alebo predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u predávajúceho.

e) Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie do 3 dní od začiatku reklamačného konania (deň prijatia reklamovaného tovaru), v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické

zhodnotenie stavu tovaru najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.

9. Ochrana osobných údajov.

Aby sme Vám mohli ponúknuť hodnotné služby, potrebujeme poznať niektoré Vaše osobné dáta. Tieto dáta chránime pred zneužitím a nebudú nikdy poskytnuté žiadnemu tretiemu subjektu. Používaním tohto internetového obchodu súhlasíte so zhromažďovaním a používaním informácií o Vás a Vašich nákupoch za vyššie stanovených podmienok. S vašimi osobnými údajmi pracujeme iba a výhradne v rozsahu, ktorý pripúšťa zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.

10. Záverečné ustanovenia

Kupujúci prehlasuje, že sa pred vyplnením objednávky oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Práva kupujúceho vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo "Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb." v znení neskorších zákonných úprav, zostávajú týmito podmienkami nedotknuté. Právne vzťahy oboch zmluvných strán vzniknuté na základe uzatvorenej objednávky sa riadia v prípade fyzickej osoby ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v prípade právnickej osoby Obchodným zákonníkom.

V prípade akýchkoľvek informácií, napíšte nám prostredníctvom kontaktného formulára na web stránke prípadne telefonicky na niektoré z čísiel uvedených v kontaktoch.

Reklamačné podmienky:

1. Postup reklamácie:

Vyplňte „Reklamačný formulár“ zverejnený na web stránke, kde je potrebné uviesť najmä: typ výrobku, jeho výrobné číslo (pokiaľ je uvedené), číslo predajného dokladu a popis závady. Do dvoch pracovných dní Vám budú zaslané informácie o ďalšom postupe (adresa autorizovaného servisného strediska, ktoré je najbližšie k Vášmu bydlisku, alebo adresu, kam zašlete reklamovaný tovar a formulár "sprievodka reklamovaného tovaru").

Pošlite tovar na určenú adresu spolu s vygenerovaným formulárom. Vo vlastnom záujme, prosíme, posielajte reklamované produkty určené servisu priamo na daný servis, v prípade zaslania na prevádzku predajcu príde iba k predĺženiu lehoty na vybavenie reklamácie z dôvodu dodatočnej prepravy. Tovar posielajte iba v originálnom obale alebo vyhovujúcom prepravnom obale, inak neručíme za prípadné mechanické poškodenie pri preprave tovaru do autorizovaného servisu alebo do sídla našej prevádzky. Pri osobnom podávaní reklamácie je nutné tovar odovzdať tiež vrátane pôvodného obalu alebo odpovedajúceho obalu, zabezpečujúceho bezpečný transport. V opačnom prípade predávajúci neručí za prípadné mechanické poškodenie pri preprave tovaru do autorizovaného servisu.

2. Záruka, servis a zodpovednosť za škody:

Kupujúci je povinný prezrieť tovar bezprostredne pri jeho prevzatí. Pokiaľ je zistené mechanické poškodenie obalu výrobku, je kupujúci povinný skontrolovať stav tovaru a v prípade poškodenia vyhotoviť záznam o poškodení za prítomnosti dopravcu. Zodpovednosť za poškodenie v priebehu prepravy nesie dopravca, všetok tovar je poistený. Na základe vyhotoveného záznamu bude zákazníkovi po uzatvorení škodovej udalosti s dopravcom poskytnutá primeraná zľava alebo dodaný nový výrobok. Podpísaním prepravného listu kupujúcim, kupujúci súhlasí s jeho prevzatím a potvrdzuje, že prišlo nepoškodené vinou dopravy. Na neskoršie reklamácie spôsobené vinou dopravy nie je možné akceptovať a budú zamietnuté. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie vecí (alebo ich dielov) spôsobené používaním. Kratšiu životnosť výrobku nie je možné považovať za vadu a nie je možné ju ako takú reklamovať. Záručná lehota všetkým osobám, používajúcim výrobok pre účely podnikania alebo obchodu s daným výrobkom, nie je stanovená Občianskym zákonníkom a stanovuje ju konkrétny dovozca tovaru do SR V prípade, ak vec pri prevzatí nie je v zhode s kúpnu zmluvou (tzv. rozpor s kúpnu zmluvou), má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu zodpovedajúceho kúpnej zmluve, a to podľa požiadavky kupujúceho výmenou veci alebo jej opravou. Ak nie je možný takýto postup, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny veci alebo od zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak kupujúci pred prevzatím veci o rozpore s kúpnu zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnu zmluvou sám spôsobil. V prípade rozporu tovaru so zmluvou má spotrebiteľ nárok na tzv. zjednanie nápravy a to: bezplatným uvedením spotrebného tovaru do stavu zodpovedajúceho zmluve prostredníctvom opravy, alebo primeraným znížením kúpnej ceny, alebo náhradným dodaním tovaru, alebo odstúpením od kúpnej zmluvy. Najskôr môže spotrebiteľ požadovať u predávajúceho bezplatnú opravu alebo bezplatné náhradné dodanie spotrebného tovaru. Kupujúci má právo na výmenu tovaru iba vtedy, ak to nie je vzhľadom k povahe vady neúmerané. O tom, či je vada úmerná, rozhodne autorizované servisné stredisko a to formou písomného posúdenia tejto vady. V takom prípade bude tovar vymenený za rovnaký kus, prípadne vrátená už zaplatená čiastka späť. Práva zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho, u ktorého bola vec zakúpená. Ak je v záručnom liste uvedená iná spoločnosť určená k oprave, ktorá je v mieste predávajúceho alebo v mieste pre kupujúceho bližšom, uplatní kupujúci právo na opravu u spoločnosti určenej k uskutočneniu záručnej opravy. V prípade, že nie je možné zabezpečiť opravu týmto spôsobom, zabezpečí opravu predávajúci. V prípade, že nie je reklamovaný tovar osobne odovzdaný k reklamácií predávajúcemu, je kupujúci zodpovedný za prepravu a prípadné škody pri nej spôsobené. K preprave reklamovaného tovaru používajte výlučne originálne obaly. Napriek tomu aj v prípade poškodenia nesie plnú zodpovednosť kupujúci a na jeho náklady bude poškodený tovar odoslaný späť, nakoľko reklamácia na základe mechanického poškodenia nie je uznateľná.